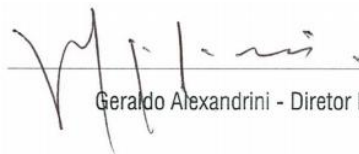


## POLÍTICA DA QUALIDADE

O papel do Grupo Bigfer e de cada trabalhador é trabalhar pelo desenvolvimento, crescimento e perpetuação do negócio. Esse papel só é cumprido com cada um de nós trabalhando incansavelmente para que o cliente volte sempre. Isto só é possível porque entregamos qualidade, inovamos sempre e buscamos melhorar continuamente nossos produtos, processos e serviços. Fazemos isto, pois temos paixão em atender o cliente, entregando soluções na busca de sua satisfação.

A essência deste processo são as pessoas, portanto é fundamental garantir a satisfação e comprometimento de todos que integram a família Bigfer, e que desta forma, entregam diariamente o melhor de si no trabalho. Do mesmo modo mantemos as melhores relações com cada elo da cadeia produtiva, com respeito, ética e profissionalismo. É nossa crença que qualquer empresa, além de visar resultados, tenha papel importante no meio em que está inserida, sendo assim temos consciência do nosso papel na comunidade e das consequências provocadas no meio ambiente. Implementamos constantemente novas tecnologias, reduzindo o impacto ambiental, e lidamos, através do nosso trabalho social com as preocupações de nossa comunidade.

Esta Política de Qualidade é consolidada pelo comprometimento de cada um de nós com nossos valores e crenças.



Geraldo Alexandrini - Diretor Proprietário



## FOCO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

- ✓ Ter paixão em servir o Cliente
- ✓ Fazer o melhor todos os dias
- ✓ Inovar sempre
- ✓ Buscar a satisfação das pessoas
- ✓ Entregar qualidade
- ✓ Respeitar o ambiente e a sociedade
- ✓ Atingir Resultados